

## **Begrippen**

- De organisatie: Chapter Sports. Ingeschreven bij K.v.K. Den Bosch. Onder nummer: 75675676.
- Overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Chapter Sports waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de trainingen bij Coen Spierings of een andere personal trainer werkzaam voor Chapter Sports.

## **Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant zich heeft ingeschreven bij Chapter Sports voor het deelnemen aan Personal Training, Duo personal training, small Group training of groepslessen. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing.
- Ieder gebruik van de diensten van Chapter Sports geschiedt voor eigen risico.
- Iedere deelnemer dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.
- Indien Chapter Sports het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijfsbrief te gaan halen voor aanvang van trainen. Dient de klant dit te doen.

## **Intakeprocedure**

- Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan Chapter Sports te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal er begonnen worden met de trainingssessies. Veranderingen betreffende u persoonsgegevens dient u per omgaande aan Chapter Sports door te geven.

## **Tijdstip en plaats**

- Bij bevestiging van de inschrijving zal Chapter Sports meedelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met de klant.
- Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is Chapter Sports bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen. Dit dient 12 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor Chapter Sports als ook de klant.
- Een trainingssessie met de personal trainer vindt minimaal een keer per week plaats. Wanneer u een week verhinderd bent, schuift desbetreffende trainingssessie een week door. Houdt u er rekening mee dat de contractduur verlengd kan worden door de gemiste trainingssessies.

### **Uitvoering van de opdracht**

- Op Chapter Sports rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit.
- De inhoud en het aantal deelnemers worden bepaald door Coen Spierings.
- Chapter Sports voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat Chapter Sports niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

### **Aansprakelijkheid**

- Chapter Sports heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- Voor elke door Chapter Sports aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting.
- Chapter Sports kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaald resultaten.
- Chapter Sports is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten.
- Chapter Sports is niet aansprakelijk wanneer bij Chapter Sports, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
- Chapter Sports is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures/andere complicaties kunnen optreden. Opdrachtgever is zich er van bewust dat door de fysieke activiteit deze blessures/complicaties op kunnen treden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid van Chapter Sports.
- Chapter Sports is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van opdrachtgever/derden (waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens en alle mogelijke vormen van schade waarvoor Chapter Sports niet verantwoordelijk gehouden kan worden).

### **Ontbinding, abonnementsduur en verhindering**

- Chapter Sports werkt, tenzij anders overeengekomen, met een minimale contracttermijn van drie (3) maanden. Binnen deze termijn is de overeenkomst niet opzegbaar.
- Na een contract van minimaal drie (3) maanden is het mogelijk om het contract te verlengen met een termijn van drie (3) of zes (6) maanden. Dit dient opnieuw schriftelijk vastgelegd te worden.
- Bij verhindering van de deelnemer dient deze verhindering 12 uur van tevoren te worden gemeld, anders wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

- De vakanties van de deelnemer dienen ruim van te voren te worden aangekondigd. De vakanties van de trainer worden ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de deelnemer en/of trainer op vakantie is.
- Chapter Sports is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
- Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 30 kilometer van Vinkel. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden gegeven aan Coen Spierings.

### **Betalingsvoorwaarden**

- Bij de overeenkomst van klant en Chapter Sports zal Chapter Sports meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan.
- Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Chapter Sports gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Chapter Sports te voldoen.
- Indien Chapter Sports over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd.
- Abonnement diensten hebben een 1 maand opzegtermijn, dit dient altijd voor de eerste van de maand te worden aangegeven.
- Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag Chapter Sports een bedrag van 5,- aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen.
- Op de diensten van Chapter Sports is het BTW 21%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is Chapter Sports gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.
- Indien de deelnemer ervoor kiest om het bedrag per bank te betalen. Dient het overgemaakt te worden op inban nr.: NL74RABO0348197780 t.n.v. Chapter Sports.

### **Ziekmelding**

- Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Chapter Sports.
- Alle afspraken dienen 12 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend indien in overleg met de desbetreffende trainer.
- Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

### **Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- Chapter Sports is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is.
- Vakanties van de personal trainer worden ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is.
- Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.

### **Gezondheid**

- De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen.
- Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met Chapter Sports aan te gaan, zijn arts te raadplegen.
- Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Chapter Sports.

### **Vertrouwelijkheid**

- Chapter Sports is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Chapter Sports gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

### **Intellectueel eigendom**

- Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Chapter Sports zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet.
- Modellen, Methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Chapter Sports voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Chapter Sports.

- Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na het verkrijgen van schriftelijke toestemming van Chapter Sports. Alle door de Chapter Sports verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc, ten behoeve van Chapter Sports en zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Chapter Sports ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.
- Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door Chapter Sports zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

### **Geschillen**

- Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Chapter Sports.
- Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Chapter Sports is gevestigd.
- In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.

### **Gedrag binnen de Trainingslocatie van Chapter Sports**

- Deelnemers welke gebruik maken van de trainingslocatie van Chapter Sports dienen zich te houden aan de huisregels en kledingvoorschriften van Chapter Sports.
- Eventuele beschadigingen aan eigendommen van de trainingslocatie van Chapter Sports, opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door de deelnemer.
- Tijdens de trainingen, met het oog op de gezondheid en hygiëne, dient de klant schone sportschoenen te dragen, schone kleding te dragen en een handdoek mee te nemen.

### **Bijzonderheden groepslessen**

- De groepslessen van Chapter Sports gaan pas van start als er minimaal 5 deelnemers zichzelf hebben opgegeven bij de groepsles. Indien er niet genoeg deelnemers zijn wordt 2 uur van tevoren aangegeven dat de groepsles niet door zal gaan.
- De klant dient zichzelf 2 uur voor start van de groepsles zichzelf af te melden als diegene niet meer kan deelnemen aan de groepsles.